

RHC

Spécialité Ressources Humaines et Communication

QU'EST-CE QUE C'EST ?

Dans cette spécialité nous :

- ▶ appréhendons l'importance de la **dimension humaine** dans la gestion de la **performance** des organisations
- ▶ abordons la **gestion des ressources humaines** et de la **communication** à travers quelques notions fortes : mobilisation et motivation des salariés, compétences, coopération...
- ▶ évoquons le **dialogue social**, un élément nécessaire au fonctionnement d'une organisation que ce soit une association, une entreprise publique ou privée

PROJETS

Au cours de cette année, vous serez amené(e) à travailler en petit groupe sur des problématiques de **RHC** que rencontre une organisation réelle ou fictive. À la fin de l'année, vous serez conduit(e) à passer devant un jury.

Exemples d'entreprises :

- ▶ Décathlon
- ▶ Crédit Mutuel
- ▶ Mcdonald's
- ▶ Mercure Hotel
- ▶ La Poste

Exemples de problématiques :

- ▶ Comment opérer un recrutement le plus efficace possible ?
- ▶ Comment gérer le stress dans une équipe ?
- ▶ Comment fidéliser le personnel ?

..... QUELS THÈMES ?

▶ **Thème 1 : mobilisation/motivation**

Chapitre 4 : Communiquer à l'interne suffit-il à mobiliser ?

▶ **Thème 2 : compétence/potentiel**

Chapitre 5 : Comment répondre aux besoins en compétences de l'organisation ?

▶ **Thème 3 : cohésion/conflits**

Chapitre 10 : Le dialogue social suffit-il à la cohérence de l'organisation ?

▶ **Thème 4 : coordination/coopération**

Chapitre 11 : Travailler ensemble suffit-il à coopérer ?

..... DÉBOUCHÉS : QUELLES FORMATIONS ?

BTS (BAC +2)

- ▶ Communication
- ▶ Support à l'action managériale
- ▶ Gestion de la PME
- ▶ Notariat
- ▶ Tourisme

DUT (BAC +2)

- ▶ Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA)
option gestion des ressources humaines
- ▶ Carrières Juridiques
- ▶ Information Communication

UNIVERSITE

- ▶ licence professionnelle (après BTS ou DUT) : droit, économie, gestion
- ▶ Licence générale : droit, économie, gestion ou sciences humaines et sociales

CPGE

- ▶ Prépa Économique et Commerciale option Technologique (ECT)

..... DÉBOUCHÉS : QUELS MÉTIERS ?

- ▶ Secrétaire
- ▶ Hôtesse d'accueil
- ▶ Conseiller en voyage
- ▶ Courtier
- ▶ Conseiller en assurance